

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
GIAO DỊCH MUA/BÁN VÀNG MỸ NGHỆ VẬT CHẤT TRỰC TUYẾN SGOLD**

NHẬN THỨC CHUNG

Bằng việc đăng ký và sử dụng dịch vụ trên Sgold, Khách hàng cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ trên Sgold.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- 1. SBJ:** Là Công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín (100% vốn của Sacombank) là tổ chức sản xuất, chế tác và thực hiện giao dịch mua/bán vàng mỹ nghệ vật chất cho Khách hàng trong lãnh thổ Việt Nam trên trang thương mại điện tử <https://sgold.sacombank-sbj.com/> theo tiêu chuẩn cơ sở do SBJ xây dựng và công bố phù hợp với quy định của pháp luật (*Thông tư 22/2013/TT-BKHCN ngày 26 tháng 9 năm 2013 của Bộ KH&CN về Quy định quản lý đo lường trong kinh doanh vàng và quản lý chất lượng vàng trang sức, mỹ nghệ lưu thông trên thị trường; Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ số 976/GCN-HCM ngày 20/05/2013 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng*).
- 2. Vàng mỹ nghệ 24K SBJ:** Là vàng mỹ nghệ 24K được SBJ mua/bán với Khách hàng, các loại vàng mỹ nghệ 24K được SBJ cung cấp có nguồn gốc hợp pháp và được phép giao dịch tại Việt Nam theo đúng quy định của pháp luật. Danh mục các loại vàng mỹ nghệ được SBJ mua/bán với Khách hàng: Thần Tài may mắn, Tín Vàng Trường Thịnh, ... và theo quy định của SBJ trong từng thời kỳ.
- 3. Vàng miếng:** Là vàng SJC được dập thành miếng, có đóng chữ, số chỉ khối lượng, chất lượng và ký mã hiệu của doanh nghiệp và phù hợp theo quy định pháp luật.
- 4. Loại vàng giao dịch:** Là Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng hình thái vật chất thuộc phạm vi thực hiện hoạt động sản xuất, chế tác, kinh doanh vàng của SBJ theo quy định của SBJ và của pháp luật.
- 5. Trang website Sgold:** Là website <https://sgold.sacombank-sbj.com/> (sau đây gọi tắt là “website Sgold”) thuộc quyền sở hữu hợp pháp của SBJ cho phép Khách hàng thực hiện giao dịch mua/bán vàng mỹ nghệ vật chất, sử dụng dịch vụ do SBJ cung cấp theo thỏa thuận với SBJ trong lãnh thổ Việt Nam. Để sử dụng website Sgold, Khách hàng phải thỏa thuận sử dụng dịch vụ với SBJ và chấp thuận những điều khoản và điều kiện giao dịch trên website Sgold do SBJ quy định.
- 6. Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán:** là tổ chức tài chính cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến cho các giao dịch thanh toán giữa SBJ và Khách hàng trên website Sgold như Sacombank.
- 7. Thanh toán mua/bán vàng trên website Sgold:** Là việc Khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến được cung cấp bởi tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán để tiến hành thanh toán giao dịch mua/bán vàng với SBJ theo điều khoản và điều kiện này. Các giao

dịch mua/bán vàng trên SGold của SBJ và Khách hàng ngoài việc phải tuân thủ các quy định tại văn bản này, còn đồng thời phải tuân thủ quy định về quy định khác có liên quan và của pháp luật.

- 8. Khách hàng:** Là cá nhân đăng ký và thực hiện mua/bán sản phẩm hàng hóa/dịch vụ trên website Sgold.
- 9. Bên Bán:** Là một Bên có nhu cầu bán Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng trên website Sgold cho Bên còn lại.
- 10. Bên Mua:** Là một Bên có nhu cầu mua Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng trên website Sgold cho Bên còn lại.
- 11. Giao dịch mua/bán vàng:** Là giao dịch mua/bán vàng thực hiện theo Bảng tỉ giá vàng được SBJ niêm yết công khai, minh bạch theo bảng tỷ giá vàng được SBJ cập nhật/ban hành liên tục vào các thời điểm giao dịch.
- 12. Dịch vụ trên website Sgold:** Là giao dịch mua/bán vàng vật chất trên website Sgold và/hoặc các giao dịch khác giữa SBJ và Khách hàng được quy định cụ thể trong từng thời kỳ.
- 13. Thời gian giao dịch trên SGold:** 24 giờ hàng ngày. SBJ hoàn toàn được quyền đơn phương thay đổi thời gian giao dịch hệ thống mua/bán vàng trên website Sgold theo quy định của SBJ trong từng thời kỳ.
- 14. Thông tin khách hàng trên website SGold:** gồm Tên đăng nhập (User), Mật khẩu truy cập (Password), được Khách hàng đăng ký, sử dụng khi đăng nhập để thực hiện các Giao dịch mua/bán vàng.
- 15. Chứng từ điện tử:** Là các hợp đồng, điều khoản và điều kiện, xác nhận, lệnh thanh toán, chuyển tiền, dữ liệu điện tử ghi nhận giao dịch mua/bán vàng, các giao dịch khác và chứng từ điện tử khác theo quy định của pháp luật được trích xuất từ hệ thống SGold của SBJ sau khi đã có đầy đủ các dữ liệu thông tin khi các Bên thực hiện Giao dịch mua/bán vàng trên SGold. SBJ và Khách hàng thực hiện việc lập, sử dụng, kiểm soát, xử lý, bảo quản và lưu trữ chứng từ điện tử theo các quy định hiện hành của pháp luật.
- 16. Thông tin mật:** là những thông tin mà Khách hàng sử dụng để đăng nhập và sử dụng SGold, bao gồm nhưng không giới hạn số điện thoại, mail đăng ký, mật mã giao dịch/đăng nhập, mã xác thực (OTP),...
- 17. Hạn mức mua/bán Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng:**
 - Hạn mức mua/bán vàng trong một giao dịch: là số lượng vàng tối đa 01 Khách hàng được phép thực hiện mua/bán trong một giao dịch do SBJ quy định.
 - Hạn mức mua/bán vàng trong ngày: là số lượng vàng tối đa 01 Khách hàng được phép thực hiện giao dịch mua/bán trong một ngày do SBJ quy định.
 - Hạn mức giao dịch được quy định cụ thể như sau:
 - + Hạn mức giao dịch/lần: 100 chỉ
 - + Hạn mức giao dịch mua vàng/ngày: 200 chỉ.
 - + Hạn mức giao dịch bán vàng/ngày: 200 chỉ.

Lưu ý: Đối với các Khách hàng có nhu cầu giao dịch cao hơn hạn mức tại Điều khoản này, Khách hàng vui lòng liên hệ số hotline: **090.954.3466** hoặc **090.362.6242** để được SBJ hỗ trợ trực tiếp.

SBJ được quyền thay đổi tăng/giảm hạn mức giao dịch trên theo quy định của SBJ trong từng thời kỳ.

18. Đơn vị kinh doanh: Là các Chi nhánh, Trung tâm, cửa hàng có chức năng kinh doanh vàng trên toàn hệ thống của SBJ và thực hiện Giao dịch mua/bán vàng cho Khách hàng phù hợp theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Nội dung và phương thức giao dịch

- 1. Phương thức giao dịch tại SGold:** trước khi thực hiện giao dịch trên SGold, Khách hàng đăng ký tạo **Thông tin khách hàng trên website SGold** bao gồm các thông tin cá nhân, các thông tin cá nhân này có thể được Khách hàng cập nhật trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ (trường hợp thay đổi cập nhật đối với số CMNN/CCCD, số điện thoại thì khách hàng phải đến cập nhật tại địa điểm quy định của SBJ hoặc liên hệ qua hotline: : **090.954.3466** hoặc **090.362.6242** /email: cskhsbj@sacombank-sbj.com để thực hiện yêu cầu).
- SBJ và Khách hàng xác lập Điều khoản và điều kiện này để thực hiện các Giao dịch mua/bán vàng được SBJ cung cấp trong từng thời kỳ và được Khách hàng chấp nhận sử dụng. Điều khoản và điều kiện này thiết lập các nguyên tắc và thỏa thuận chung về Giao dịch mua/bán vàng giữa SBJ và Khách hàng, được áp dụng cho mỗi lần và/hoặc tất cả các lần Giao dịch mua/bán vàng cụ thể giữa hai Bên; các Giao dịch mua/bán vàng cụ thể giữa hai Bên được xác lập, thực hiện và ghi nhận bằng chứng từ điện tử khi tiến hành Giao dịch mua/bán vàng trên SGold. Các chứng từ điện tử đó là một phần không tách rời của Điều khoản và điều kiện này.
- Phương thức giao dịch: Hai Bên thỏa thuận giao dịch mua/bán vàng vật chất được thực hiện trên SGold.
- Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ SGold của SBJ và chấp nhận những điều khoản, điều kiện và những rủi ro của phương thức giao dịch này theo quy định của SBJ và của pháp luật. Các điều khoản và điều kiện, thỏa thuận về SGold giữa SBJ và Khách hàng là một phần không tách rời của Điều khoản và điều kiện này.
- Khách hàng đồng ý chịu các khoản phí gửi giữ lưu kho và bảo quản Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng (nếu có nhu cầu) và Phí dịch vụ theo quy định của SBJ:
 - Phí gửi giữ lưu kho và bảo quản Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng (nếu có nhu cầu) = **Số lượng sản phẩm * Số ngày Khách hàng gửi giữ * mức phí theo quy định.**
Việc gửi giữ lưu kho và quản lý số vàng của Khách hàng được thực hiện theo quy định của SBJ theo từng thời kỳ và Khách hàng có nghĩa vụ phải thanh toán phí gửi giữ lưu kho theo đúng biểu phí hiện hành của SBJ. Mức phí trên có thể được sửa đổi, bổ sung, thay thế bởi SBJ và sẽ được thông báo tới Khách hàng.
 - Phí dịch vụ = **Tổng giá trị đơn hàng * mức phí theo quy định.**

SBJ có quyền thu phí dịch vụ đối với Khách hàng sử dụng dịch vụ trên SGold, biểu phí dịch vụ được SBJ quy định theo từng thời kỳ.

6. Khách hàng đồng ý nhận vàng tại các địa điểm quy định của SBJ và trong giờ làm việc bắt đầu từ **8h30 đến 16h30** hàng ngày, trừ các ngày thứ Bảy và Chủ nhật trong tuần và các ngày nghỉ theo quy định của Nhà nước.

Điều 3. Nguyên tắc xác lập Giao dịch mua/bán vàng

1. Khi Khách hàng thực hiện giao dịch mua/bán vàng trên SGold:
 - a. SBJ được coi là nhận được yêu cầu mua/bán vàng của Khách hàng khi Khách hàng đã đăng nhập vào SGold của SBJ và thực hiện đúng quy trình, trình tự, thủ tục, hướng dẫn của SBJ. SBJ kiểm tra tính xác thực của Giao dịch mua/bán vàng bằng việc kiểm tra thông tin khách hàng trên website SGold và các yếu tố định danh khác của Khách hàng.
 - b. Các Lệnh mua/bán, thanh toán chỉ hợp pháp, hợp lệ, được xác định và thừa nhận khi:
 - (i) Khách hàng sử dụng Thông tin khách hàng trên website SGold để truy cập và thực hiện giao dịch theo đúng quy trình, trình tự, thủ tục, hướng dẫn của SBJ;
 - (ii) Có đầy đủ các nội dung theo quy định của SBJ và của pháp luật về chứng từ kế toán;
 - (iii) Khách hàng phải thanh toán đủ tiền hàng cho Giao dịch mua vàng có liên quan; đối với sản phẩm Vàng miếng không áp dụng thanh toán bằng thẻ tín dụng.
 - (iv) Khách hàng có đủ số lượng vàng đang gửi giữ tại kho SBJ để thực hiện giao dịch bán vàng cho SBJ;
 - (v) Giao dịch mua/bán vàng trong hạn mức theo quy định tại Khoản 16 Điều 1 của Điều khoản và điều kiện này;
 - (vi) Các điều kiện khác do SBJ quy định (nếu có). SBJ sẽ từ chối thực hiện Giao dịch mua/bán vàng của Khách hàng đối với các yêu cầu không hợp pháp, hợp lệ.
2. Số liệu, nội dung trên chứng từ điện tử là bằng chứng xác nhận các Giao dịch mua/bán vàng được thực hiện giữa hai Bên.

Điều 4. Thỏa thuận về Giao dịch mua/bán Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng

1. Nội dung thoả thuận
 - a. Bên Bán đồng ý bán và Bên Mua đồng ý mua vàng thuộc sở hữu của Bên Bán theo các nội dung quy định tại Điều khoản và điều kiện này.
 - b. Mỗi Giao dịch mua/bán vàng giữa hai Bên được ghi nhận đầy đủ các thông tin về loại vàng giao dịch, số lượng, đơn giá, thành tiền, ngày thực hiện giao dịch và các thông tin cần thiết khác (nếu có) thông qua Chứng từ điện tử xác nhận Giao dịch mua/bán vàng, theo quy định tại khoản 3 Điều này.
2. Phương thức và Chứng từ xác nhận giao dịch mua/bán vàng trên website SGold.

- Bằng dữ liệu điện tử, SBJ ghi nhận số lượng vàng Khách hàng mua/bán với SBJ.
 - Thời điểm xác lập Giao dịch mua/bán vàng: được xác định kể từ thời điểm giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của SBJ.
- 3.** Giá mua/bán vàng và phương thức thanh toán:
- a. Giá mua/bán vàng được xác định căn cứ vào giá vàng SBJ đã được hai Bên thống nhất tại thời điểm xác lập Giao dịch mua/bán vàng.
 - b. Phương thức thanh toán trong Giao dịch mua/bán vàng trên SGold: Được thực hiện thông qua dịch vụ thanh toán trực tuyến được cung cấp bởi tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán.
- 4.** Thời điểm giao nhận, chuyển giao quyền sở hữu, phương thức và chứng từ giao nhận:
- a. Thời điểm giao nhận và chuyển giao quyền sở hữu vàng được mua/bán từ Bên Bán sang Bên Mua được xác định kể từ thời điểm giao dịch mua/bán được SBJ ghi nhận thành công trên hệ thống của SBJ. Quyền sở hữu đối với số lượng vàng được mua sẽ được chuyển giao từ Bên Bán sang Bên Mua ngay sau khi Bên Bán nhận được tiền thanh toán từ Bên Mua cho số lượng vàng được mua đó.
 - Trường hợp Bên Mua là Khách hàng: Ngay tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu đối với Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng từ SBJ, Khách hàng đồng ý gửi số vàng đã mua vào kho gửi giữ lưu kho của Khách hàng tại SBJ và SBJ đồng ý cung cấp dịch vụ gửi giữ lưu kho đối với số vàng đó cho Khách hàng, đồng thời SBJ được quyền tự động ghi tăng số lượng vàng Khách hàng gửi giữ lưu kho tương ứng với số vàng Khách hàng đã mua.
 - Trường hợp Bên Mua là SBJ: Ngay tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu đối với Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng từ Khách hàng, SBJ thực hiện ghi sổ giảm số lượng vàng Khách hàng gửi giữ lưu kho tương ứng với số vàng Khách hàng đã bán, đồng thời chuyển số vàng từ kho gửi giữ của Khách hàng sang kho vàng thuộc sở hữu của SBJ.
 - b. Phương thức và chứng từ giao nhận:
 - Trường hợp Bên Mua là Khách hàng, nếu Khách hàng có nhu cầu nhận số vàng đã mua thì Khách hàng có trách nhiệm đến địa điểm giao dịch hợp pháp của SBJ để nhận số lượng Vàng mỹ nghệ 24K/ Vàng miếng SBJ đã được chuyển vào trong kho vàng gửi giữ lưu kho của Khách hàng tại SBJ và ký Phiếu xuất kho gửi giữ với SBJ.
 - Khách hàng chỉ được rút vàng gửi giữ tại: **278 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.Võ Thị Sáu, Q.3, TP. Hồ Chí Minh** hoặc theo quy định của SBJ từng thời kỳ.
 - Trường hợp Bên Mua là SBJ, việc SBJ chuyển số lượng Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng từ kho vàng gửi giữ lưu kho của Khách hàng sang kho vàng thuộc sở hữu của SBJ tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu vàng từ Khách hàng sang SBJ được hiểu là phương thức giao nhận vàng giữa SBJ và Khách hàng mà không cần ký thêm bất kỳ chứng từ, văn bản xác nhận nào giữa các Bên.
- 5.** Bảo hành Vàng mỹ nghệ 24K SBJ – hậu mãi: được thực hiện theo quy định trong chính sách

bảo hành và hậu mãi chính thức của SBJ được đăng tải trên Website SGold/SBJ.

6. Bảo mật truy cập vào SGold: được thực hiện theo Chính sách bảo mật truy cập vào SGold của SBJ được đăng tải trên Website SGold/SBJ.
7. Bảo vệ thông tin cá nhân của Khách hàng truy cập vào SGold: Theo Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của Khách hàng truy cập vào SGold của SBJ được đăng tải trên Website SGold/SBJ.
8. Giải quyết khiếu nại của Khách hàng: Theo Chính sách giải quyết khiếu nại của Khách hàng của SBJ được đăng tải trên Website SGold/SBJ.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của các Bên

1. Quyền và nghĩa vụ trong Giao dịch mua/bán Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng:

a. Quyền và nghĩa vụ của SBJ:

- Được mua/bán vàng cho Khách hàng theo nội dung tại Điều khoản và điều kiện này và phù hợp theo quy định của pháp luật.
- Được nhận vàng đã mua từ Khách hàng và thanh toán tiền cho Khách hàng hoặc nhận tiền Khách hàng thanh toán và giao vàng đã bán cho Khách hàng theo quy định tại Điều 4 Điều khoản và điều kiện này và phù hợp theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng cho phép và SBJ được quyền sử dụng số điện thoại di động, email và các thông tin cá nhân mà Khách hàng đã cung cấp cho SBJ cho tất cả các giao dịch của Khách hàng tại SBJ bao gồm xác thực thông tin cá nhân, xác thực giao dịch và gửi các thông báo giao dịch,... theo quy định của SBJ từng thời kỳ, trừ trường hợp có thỏa thuận khác.
- Khách hàng có thể sử dụng số điện thoại di động, email đăng ký tại SGold để yêu cầu SBJ cung cấp thông tin cá nhân/thông tin liên quan đến giao dịch của Khách hàng tại SBJ thông qua số điện thoại di động, email đã đăng ký tại SGold khi Khách hàng có nhu cầu theo quy định của SBJ từng thời kỳ. Khách hàng xác nhận Khách hàng là người sử dụng hợp pháp của số điện thoại di động, email đăng ký trên SGold và đồng ý nhận thông tin về các sản phẩm, dịch vụ và các chương trình khuyến mại (“quảng cáo”) của SBJ qua số điện thoại di động, email đã cung cấp trên kênh SGold. Trường hợp có nhu cầu từ chối nhận quảng cáo, Khách hàng sẽ phản hồi theo hướng dẫn của SBJ trên chính tin nhắn, thư điện tử quảng cáo đó.
- SBJ được quyền cung cấp thông tin của Khách hàng bao gồm cả thông tin giao dịch cho Bên thứ ba nhằm đảm bảo cho sự vận hành.
- SBJ có thể, tùy theo quyết định của mình, chấm dứt hoặc từ chối việc thực hiện giao dịch, tạm ngưng một/một số/toàn bộ các dịch vụ mà SBJ cung cấp tại SGold, khóa chức năng đăng nhập của Khách hàng hoặc yêu cầu một khoản bồi thường từ Khách hàng trước khi tiếp tục sử dụng SGold mà không cần báo trước khi xảy

ra một trong các sự kiện: (i) Khi phát hiện Khách hàng vi phạm quy định pháp luật, quy định tại Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ cam kết, thỏa thuận hoặc Hợp đồng nào với SBJ; (ii) Theo yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo và rủi ro; (iv) Khi SBJ có lý do để nghi ngờ rằng việc sử dụng ứng dụng của SGold sẽ ảnh hưởng đến lợi ích của SBJ/Khách hàng/Bên thứ ba; hoặc (v) SBJ tạm ngưng dịch vụ để bảo trì, sửa chữa hệ thống.

- SGold là thuộc quyền sở hữu của SBJ, theo đó SBJ có quyền, nhưng không có nghĩa vụ thực hiện thay đổi, cải tiến và/hoặc sửa đổi ứng dụng cung cấp theo từng thời kỳ.
- SBJ có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung Điều Khoản và Điều Kiện bất cứ lúc nào bằng cách thông báo trước khi có hiệu lực cho Khách hàng bằng email hoặc văn bản theo địa chỉ cuối cùng mà Khách hàng đăng ký tại SBJ hoặc công bố trên website chính thức của SBJ hoặc thông báo trực tiếp trên SGold hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hay niêm yết tại hệ thống SBJ. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc Khách hàng nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng SGold sau khi sự sửa đổi, bổ sung có hiệu lực.
- SBJ có nghĩa vụ bảo mật các thông tin liên quan đến Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- SBJ không đảm bảo việc cung cấp các thông tin và dịch vụ của mình qua SGold là liên tục và không bị gián đoạn. Vì vậy, Khách hàng hiểu rằng tại một số thời điểm nhất định, Khách hàng sẽ không thể truy cập, sử dụng hoặc thực hiện một, một số hoặc tất cả các dịch vụ mà SBJ cung cấp tại SGold. Đồng thời, SBJ được miễn mọi trách nhiệm do không thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc hoặc vì bất cứ lý do nào khác.
- SBJ không có trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của SBJ dẫn đến việc không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác các dịch vụ theo yêu cầu của Khách hàng tại SGold bao gồm nhưng không giới hạn, các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện, Khách hàng thực hiện giao dịch tại nước ngoài,...
- SBJ có trách nhiệm giải quyết yêu cầu tra soát khiếu nại và trả lời kết quả tra soát, khiếu nại cho Khách hàng trong phạm vi thời hạn xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại tối đa không quá 15 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại của Khách hàng.
- Trường hợp giá trị Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng gửi giữ thấp hơn hoặc bằng tổng phí gửi giữ lưu kho thì SBJ có quyền thực hiện thanh lý giá trị Vàng mỹ nghệ 24K SBJ/ Vàng miếng mà Khách hàng gửi giữ và SBJ không phải có nghĩa vụ thông báo/cảnh báo cho khách hàng khi thực hiện việc thanh lý này

- SBJ có quyền thanh lý một Thông tin khách hàng **trên website SGold** hiện hữu trong trường hợp Khách hàng khiếu nại về việc không thể đăng ký sử dụng do đã có thông tin đăng ký SBJ trước đó nếu: (i) Khách hàng chứng minh chính chủ số điện thoại đang sử dụng, và (ii) Số điện thoại đã được đăng ký tại SBJ với thông tin của Khách hàng tại thời điểm khiếu nại.
 - Quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều khoản và điều kiện này và của pháp luật.
- b. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:
- Được mua/bán vàng với SBJ theo nội dung tại Điều khoản và điều kiện này và phù hợp theo quy định của pháp luật.
 - Thanh toán tiền cho SBJ và được nhận vàng đã mua từ SBJ hoặc giao vàng đã bán cho SBJ và nhận tiền SBJ thanh toán theo quy định tại Điều 4 Điều khoản và điều kiện này và phù hợp theo quy định của pháp luật.
 - Khách hàng phải tự đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch trên SGold là chính xác, đầy đủ và chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của các giao dịch do mình thực hiện thông qua SGold.
 - Khách hàng cam kết những thông tin cung cấp trên SGold là thông tin hiện hữu, đầy đủ, chính xác, đúng sự thật và phù hợp với quy định pháp luật và Khách hàng đồng ý rằng những thông tin do Khách hàng khai báo trên SGold sẽ là thông tin được cập nhật mới nhất của Khách hàng tại thời điểm khai báo.
 - Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời cho SBJ các thông tin theo yêu cầu của SBJ tại SGold bao gồm nhưng không giới hạn thông tin đăng nhập, thông tin cá nhân của Khách hàng, thông tin định danh khách hàng. Cập nhật khi có bất kỳ sự thay đổi nào so với các thông tin đã đăng ký tại SGold hoặc khi có yêu cầu của SBJ. Khách hàng cam kết chịu mọi trách nhiệm trong trường hợp các thông tin do Khách hàng cung cấp là không đầy đủ/không chính xác hoặc không được cập nhật kịp thời, không liên quan đến SBJ và không ảnh hưởng đến giá trị hiệu lực các giao dịch đã thực hiện.
 - Đăng ký Thông tin khách hàng trên website SGold theo đúng hướng dẫn của SBJ, bảo quản và cam kết thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để phòng ngừa, ngăn chặn việc sử dụng trái phép thiết bị di động, SGold và các Thông tin mật. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về các giao dịch/yêu cầu/thao tác được thực hiện trên SGold kể cả trong trường hợp (i) thiết bị di động bị thất lạc, (ii) Thông tin mật bị tiết lộ không do lỗi của SBJ, (iii) thiết bị di động và/hoặc SGold bị sử dụng trái phép.
 - Khi thiết bị di động bị thất lạc và/hoặc khi Khách hàng nghi ngờ hoặc xác định được rằng Thông tin mật bị tiết lộ và/hoặc SGold bị truy cập trái phép thì Khách hàng liên lạc với SBJ theo số hotline: **090.954.3466** hoặc **090.362.6242** để tạm khóa Thông tin khách hàng trên SGold.
 - Khách hàng có quyền khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng SGold. Khách hàng phải cung cấp cho SBJ các chứng từ chứng minh

nội dung khiếu nại theo yêu cầu của SBJ. Việc xử lý khiếu nại sẽ được tiến hành theo các quy định của SBJ về khiếu nại giao dịch.

- Thời hạn SBJ tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại tối đa 15 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch yêu cầu tra soát, khiếu nại.
- Các hình thức tiếp nhận thông tin tra soát, khiếu nại của Khách hàng bao gồm: qua tổng đài điện thoại (có ghi âm, hoạt động 24/7) và qua các điểm giao dịch của SBJ.
- Trường hợp ủy quyền cho người khác đề nghị tra soát, khiếu nại, Khách hàng thực hiện theo quy định của pháp luật về ủy quyền.
- Khách hàng phải tự chịu trách nhiệm về việc cài đặt, duy trì và vận hành các thiết bị di động của Khách hàng, về phần mềm của thiết bị di động, kể cả phần mềm trình duyệt, internet được sử dụng trong việc giao dịch trên SGold và thường xuyên cập nhật các chương trình diệt virus trên thiết bị di động, cập nhật phiên bản của SGold nhằm đảm bảo việc truy cập và sử dụng SGold. SBJ không chịu trách nhiệm với việc mất dữ liệu, xung đột giữa các phần mềm, hỏng hóc điện thoại, ứng dụng đã cài đặt của Khách hàng trong quá trình sử dụng SGold.
- Khách hàng phải hoàn trả cho SBJ những khoản tiền ghi Có nhằm vào tài khoản theo nhận định của SBJ (nếu có). Theo đó, Khách hàng đồng ý rằng SBJ có quyền yêu cầu Ngân hàng tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán hoặc tài khoản thẻ của Khách hàng tại Ngân hàng để thu hồi những khoản tiền này.
- Quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều khoản và điều kiện này và của pháp luật.

2. Các cam kết khác:

- a. Quyền sở hữu website: SGold được phát triển và thuộc sở hữu duy nhất bởi SBJ, bao gồm tất cả các quyền sở hữu trí tuệ liên quan. Không cá nhân, tổ chức nào được phép sao chép, tái tạo, phân phối hoặc có hình thức sử dụng khác mà không được sự đồng ý trước bằng văn bản của SBJ.
- b. Liên quan đến giao dịch Khách hàng mua vàng của SBJ trên SGold, bằng Điều khoản và điều kiện này, Khách hàng ủy quyền toàn bộ, vô điều kiện và không hủy ngang cho SBJ hoặc đơn vị thứ 3 hợp pháp được tự động trích, chuyển tiền trên tài khoản được chỉ định thanh toán của Khách hàng để thanh toán cho Giao dịch mua vàng, thanh toán phí dịch vụ, phí gửi giữ lưu kho vàng (nếu có), hay thực hiện bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào của Khách hàng đối với SBJ phù hợp theo quy định của pháp luật.
- c. Đối với giao dịch Khách hàng bán vàng gửi giữ lưu kho cho SBJ, bằng Điều khoản và điều kiện này và phù hợp theo quy định của pháp luật, Khách hàng ủy quyền toàn bộ, vô điều kiện và không hủy ngang cho SBJ được tự động chuyển số lượng vàng SBJ đã mua từ kho vàng gửi giữ lưu kho của Khách hàng sang kho vàng thuộc sở hữu của SBJ tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu vàng từ Khách hàng sang SBJ.
- d. Khách hàng được quyền yêu cầu SBJ cung cấp thông tin, thống kê về các Giao dịch

- mua/bán vàng mà Khách hàng đã xác lập với SBJ, cũng như số lượng vàng mà SBJ đã mua/bán với Khách hàng và phải thanh toán phí theo thông báo của SBJ (nếu có). Đồng thời, Khách hàng đồng ý và chấp thuận rằng SBJ được quyền cung cấp các thông tin về Giao dịch mua/bán vàng, số lượng vàng mà SBJ đã mua/bán với Khách hàng cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác để phục vụ cho các mục đích tổ chức và hoạt động hợp pháp của SBJ mà không cần phải thông báo hay xin chấp thuận trước của Khách hàng.
- e. Khi phát sinh các giao dịch bị ghi nhận sai, nhầm, thiếu sót, bị can thiệp, chỉnh sửa trái phép, gian lận, lừa đảo và/hoặc không đúng bản chất của giao dịch theo nhận định của SBJ hoặc không phù hợp với nội dung của giao dịch, SBJ được toàn quyền điều chỉnh lại nội dung, thông tin giao dịch cho phù hợp và thông báo cho Khách hàng về nội dung điều chỉnh.
 - f. SBJ không chịu trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của SBJ dẫn đến việc không thể thực hiện được Giao dịch mua/bán vàng, bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện.
 - g. Trong trường hợp phát hiện Khách hàng vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với SBJ, có dấu hiệu vi phạm pháp luật, SBJ có quyền không thực hiện các yêu cầu tiến hành Giao dịch mua/bán vàng, giữ lại tang vật và thông báo ngay cho cấp có thẩm quyền xem xét và xử lý.
 - h. SBJ được quyền chấm dứt, từ chối, tạm dừng thực hiện Giao dịch mua/bán vàng khi nhận được yêu cầu của Khách hàng hoặc có thông báo mật khẩu bị mất cắp, thất lạc hoặc có nghi ngờ Giao dịch mua/bán vàng mà Khách hàng thực hiện đang bị lợi dụng.
 - i. Trong trường hợp khách hàng bị khóa Thông tin khách hàng trên website SGold theo quy định, khách hàng đồng ý sẽ tuân thủ mọi quy định của SBJ để được cấp lại Thông tin khách hàng trên website SGold và mật khẩu.
 - j. Khách hàng chịu trách nhiệm về những nghĩa vụ của mình theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện này. Bất kỳ thông báo nào cho bất kỳ một Khách hàng nào sẽ được xem là có thông báo cho tất cả các Khách hàng.
 - k. SBJ có quyền chuyển nhượng và/hoặc chuyển giao vô điều kiện toàn bộ hoặc một phần quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Điều khoản và Điều kiện này cho bất kỳ Bên thứ ba nào mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng.
 - l. Khách hàng không được chuyển nhượng hay chuyển giao toàn bộ hay một phần quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Điều khoản và Điều kiện này cho bất kỳ Bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của SBJ.
 - m. Khách hàng có thể liên lạc với SBJ qua số điện thoại hotline: **090.954.3466** hoặc **090.362.6242** để được hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc về các sản phẩm hoặc dịch vụ do SBJ cung cấp ngoại trừ những yêu cầu ngoài khả năng của SBJ (như sự cố do lỗi

Khách hàng khi thực hiện giao dịch, sự cố do lỗi Bên thứ ba hoặc những yêu cầu bất hợp lý khác của Khách hàng).

- n. Ngoài các quy định tại Điều khoản và Điều kiện này, Khách hàng phải tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của các sản phẩm, dịch vụ cụ thể (bao gồm sản phẩm, dịch vụ do SBJ và/hoặc Bên thứ ba cung cấp thông qua SGold)..
- o. Thực hiện các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều khoản và điều kiện này và của pháp luật.

Điều 6. Sửa đổi, bổ sung Điều khoản và điều kiện, tạm ngừng và chấm dứt Giao dịch mua/bán vàng

1. SBJ được phép sửa đổi, bổ sung, thay thế nội dung Điều khoản và điều kiện này (bao gồm cả nội dung của Giao dịch mua/bán vàng) trong từng thời kỳ, bằng cách thông báo trên SGold, đồng thời các sửa đổi, bổ sung, thay thế này sẽ được thông báo khi Khách hàng truy cập để thực hiện Giao dịch mua/bán vàng. SBJ hiểu rằng việc Khách hàng tiếp tục truy cập để thực hiện Giao dịch mua/bán vàng có nghĩa là Khách hàng đã đồng ý với các sửa đổi, bổ sung, thay thế của Điều khoản và điều kiện này.
2. Các trường hợp chấm dứt Giao dịch mua/bán vàng:
 - a. Khách hàng có quyền chấm dứt Giao dịch mua/bán vàng theo các thủ tục quy định của SBJ và sau khi đã hoàn thành tất cả các nghĩa vụ với SBJ.
 - b. SBJ có quyền chấm dứt, từ chối, tạm ngừng thực hiện Giao dịch mua/bán vàng mà không phải thông báo trước cho Khách hàng, không cần được sự chấp thuận của Khách hàng trong các trường hợp sau:
 - Khách hàng không tuân thủ Điều khoản và điều kiện này, quy định của SBJ và của pháp luật về Giao dịch mua/bán vàng;
 - Khi Giao dịch mua/bán vàng không đúng hạn mức SBJ chấp nhận;
 - Theo quyết định, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - Các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận hoặc khi lợi ích của SBJ, Khách hàng và/hoặc Bên thứ ba có thể bị vi phạm;
 - Khi SBJ tạm ngừng giao dịch để bảo trì, khi có sự cố của nhà cung cấp dịch vụ điện tử, viễn thông, khi có sự cố do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của SBJ dẫn đến việc không thể thực hiện được Giao dịch mua/bán vàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện... hoặc các trở ngại khách quan, sự kiện bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát của SBJ.

Điều 7. Điều khoản chung

1. Hai Bên cam kết thực hiện đúng và đầy đủ tất cả các điều khoản đã quy định trong Điều khoản và điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật. Trong quá trình thực

hiện Điều khoản và điều kiện này, nếu có vấn đề vướng mắc hoặc phát sinh, các Bên phải kịp thời thông báo cho nhau biết và chủ động bàn bạc, giải quyết với tinh thần hợp tác, tương trợ, bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp có phát sinh tranh chấp liên quan đến Điều khoản và điều kiện này mà các Bên không thể tự giải quyết được, tranh chấp sẽ được chuyển sang Tòa án có thẩm quyền tại TP.Hồ Chí Minh để giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Điều khoản và điều kiện này được xác lập trên SGold, có hiệu lực kể từ ngày được Khách hàng xác nhận theo quy định tại Khoản 4 Điều này và được chấm dứt theo một trong những trường hợp sau đây:
 - a. Theo quy định tại Điều 6 Điều khoản và điều kiện này (trong trường hợp SBJ và/hoặc Khách hàng chấm dứt toàn bộ các Giao dịch mua/bán vàng).
 - b. SBJ đơn phương chấm dứt thực hiện Điều khoản và điều kiện này trong trường hợp Khách hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào đã thoả thuận. Trong trường hợp này, SBJ sẽ thông báo cho Khách hàng qua email/điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với SBJ và Khách hàng phải bồi thường các thiệt hại (nếu có) phát sinh từ vi phạm của Khách hàng cho SBJ.
 - c. Khách hàng chết, mất tích (nếu là cá nhân).
 - d. Theo quy định của pháp luật:
 - Đối với các giao dịch đã phát sinh trước khi chấm dứt Điều khoản và điều kiện này trong các trường hợp nêu trên, hai Bên vẫn tiếp tục có nghĩa vụ thực hiện cho đến khi hoàn thành, trừ khi các giao dịch đó cũng được chấm dứt theo thỏa thuận của hai Bên về thời gian và điều kiện cho việc chấm dứt Điều khoản và điều kiện này.
 - Trường hợp một hoặc một số Giao dịch mua/bán vàng quy định tại Điều khoản và điều kiện này bị chấm dứt thì (các) Giao dịch mua/bán vàng nào không bị chấm dứt vẫn tiếp tục được thực hiện và các nội dung của Điều khoản và điều kiện này liên quan đến Giao dịch mua/bán vàng không bị chấm dứt đó vẫn tiếp tục có hiệu lực thực hiện giữa SBJ và Khách hàng.
3. Khi chấm dứt Điều khoản và điều kiện này và Khách hàng đóng Thông tin khách hàng trên SGold tại SBJ và/hoặc có nhu cầu nhận hết số vàng gửi giữ tại SBJ thì việc xử lý số tiền còn lại trên tài khoản thanh toán, số vàng SBJ đang gửi giữ cho Khách hàng tại SBJ được thực hiện theo Điều khoản và điều kiện này, thỏa thuận giữa hai Bên, theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, theo quy định về thừa kế, ... tùy thuộc vào trường hợp phát sinh cụ thể.
4. Khách hàng xác nhận đồng ý và chấp thuận tất cả các nội dung của Điều khoản và điều kiện này (bao gồm cả các sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có)) bằng việc sử dụng Thông tin khách hàng trên SGold để đăng nhập vào ứng dụng SGold của SBJ và chấp nhận các Điều khoản và điều kiện này./.

**CÔNG TY TNHH MTV VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ
NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TÍN**