

## BỘ CÂU HỎI SGOLD (FAQ)

### 1. Hỏi: Vàng nào được giao dịch trên website Sgold?

- Tín Vàng Trường Thịnh: được giao dịch mua bán phổ biến. Với ý nghĩa vàng của chữ tín (Công ty con 100% vốn của Sacombank) và phát triển bền vững thịnh vượng cho khách hàng.
- Và các loại vàng khác như: Vàng miếng SJC, Vàng nhẫn ép vĩ, Thần tài may mắn, Hồ lô vàng, Tài, Lộc ...

### 2. Hỏi: Mua vàng rồi nhận ở đâu? Nếu không muốn nhận gửi giữ tại SBJ có mất phí không?

- Để nhận vàng đã mua Quý khách vui lòng đến trụ sở chính: 278 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh. Trước khi đến, quý khách có thể liên hệ Hotline 1900633591 – 090.362.6242 làm thủ tục trước để Quý khách đến nhận không cần phải đợi.
- Trường hợp Quý khách muốn nhận vàng tận nơi, Quý khách liên hệ Hotline 1900633591 – 090.362.6242 để yêu cầu và Quý khách phải thực hiện thanh toán tiền Phí giao hàng tận nơi. (Phí giao hàng = phí bảo hiểm vàng 1% tổng giá trị vàng và phí vận chuyển 30.000 VNĐ)
- Trường hợp Quý khách muốn gửi giữ tại SBJ thì sẽ mất phí, Mức phí gửi giữ: được SBJ công bố theo từng thời kỳ, Quý khách tham khảo tại: [https://sgold.sacombank-sbj.com/pdf/Bieuphi\\_S-Gold.pdf](https://sgold.sacombank-sbj.com/pdf/Bieuphi_S-Gold.pdf). Hiện nay SBJ không tính phí.

**3. Hỏi: Tôi có thể mua vàng ở đâu?**

- Quý khách có thể mua online qua website: <https://sgold.sacombank-sbj.com/> - <https://sacombank-sbj.com/> ; hoặc đến trực tiếp cửa hàng của SBJ.
- Liên hệ Hotline 1900633591 – 090.362.6242 để đặt hàng và giao hàng tận nơi.

**4. Hỏi: Tôi có thể bán vàng ở đâu sau khi nhận về?**

- Quý khách có thể bán vàng tại Sacombank-SBJ: 278 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Và hệ thống các cửa hàng /tiệm vàng/điểm giao dịch SBJ theo CN Sacombank sẽ được SBJ thông báo trong thời gian tới.

**5. Hỏi: Giá vàng vận hành như thế nào?**

- Giá thay đổi theo biến động dựa trên quan hệ cung cầu thị trường, Quý khách có thể tham khảo giá mua/bán online tại: <https://sgold.sacombank-sbj.com>
- Giá vàng mua/bán tại cửa hàng, quý khách tham khảo tại: <https://sacombank-sbj.com/blogs/gia-vang>
- Giá vàng T7, CN sẽ lấy giá vàng ngày gần nhất hôm thứ 6.

**6. Hỏi: Tôi là chủ tiệm vàng/ khách hàng muốn mua số lượng lớn thì như thế nào?**

Quý khách liên hệ Hotline hoặc để lại thông tin để được tư vấn sẽ có giá tốt nhất và chế độ hậu mãi kèm theo của Sacombank-SBJ.

**7. Hỏi: Mức phí gửi giữ vàng tại SBJ là bao nhiêu, thời hạn gửi giữ là bao lâu?**

- Quý khách tham khảo mức phí tại: [https://sgold.sacombank-sbj.com/pdf/Bieuphi\\_S-Gold.pdf](https://sgold.sacombank-sbj.com/pdf/Bieuphi_S-Gold.pdf).
- Hiện tại không giới hạn thời gian gửi giữ và miễn phí.

**8. Hỏi: Có lợi ích gì khi giao dịch online với giao dịch cửa hàng?**

- Giá giao dịch mua bán tốt hơn.
- Giao dịch mua bán tiện ích và nhanh chóng.
- Có thể mua bán mọi lúc mọi nơi.
- Phí gửi giữ vàng tại SBJ đang miễn phí.

**9. Hỏi: Thời gian hoạt động của website SGold?**

Hoạt động từ 7h30 - 22h hàng ngày hoặc được thông báo trong từng thời kỳ.

**10. Hỏi: Khi nào tôi biết được giao dịch mua/bán vàng thành công?**

Hệ thống sẽ tự động gửi email xác nhận đơn hàng đã mua/bán về e-mail khách hàng đăng ký. Ngoài ra khách hàng có thể kiểm tra tài khoản SGold tại mục Lịch sử giao dịch.

**11. Hỏi: Mức phí giao vàng tận nơi là bao nhiêu?**

- Trong vòng bán kính 5km tính từ SBJ (278 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3): Miễn phí giao hàng
- Các khu vực còn lại: Phí giao hàng = Phí vận chuyển (30.000 VNĐ) + 1% trên tổng giá trị vàng KH mua.

**12. Hỏi: Vàng ép vỉ trên Sgold là vàng gì? Đây có phải là vàng tài khoản, sản vàng hay không?**

- Vàng ép vỉ là vàng 99,99 hay còn gọi là vàng 24K được thiết kế tỉ mỉ với nhiều hình dạng bắt mắt, sang trọng mang nhiều ý nghĩa dưới dạng mỹ nghệ như: Tín vàng Trường thịnh, Thần tài may mắn, Chiêu tài tích lộc, Nhất tài lộc phúc.... được phép lưu hành theo các quy định hiện hành của cơ quan Nhà nước.

- Đây không phải là vàng tài khoản, sùn vàng. Mà đây là vàng mỹ nghệ vật chất có sản xuất, giao hàng cụ thể (SBJ được NHNN cấp phép sản xuất chế tác vàng trang sức mỹ nghệ và tuân thủ theo thông tư 22 bộ Khoa học công nghệ); khách hàng mua vàng phải có đủ 100% giá trị tiền và SBJ luôn có sẵn vàng giao vật chất cho khách hàng (KH); KH không có mở tài khoản VND, tài khoản vàng tại SBJ; KH mua SBJ bán, KH bán SBJ thu mua lại chứ không phải người bán và người mua khớp lệnh nhau.

**13. Tôi mua vàng online tại website Sgold có thể thanh toán bằng hình thức nào?**

- Đối với vàng SJC Quý khách thanh toán được bằng Thẻ thanh toán nội địa Sacombank
- Đối với các sản phẩm vàng SBJ Quý khách có thể thanh toán bằng thẻ nội địa được mở tại các Ngân hàng/Tổ chức thành viên NAPAS hoặc Thẻ tín dụng quốc tế mở tại Ngân hàng Sacombank

**14. Khi tôi thực hiện bán vàng online, thì tài khoản nhận tiền phải của ngân hàng nào?**

- Tài khoản nhận tiền khi bán vàng online là tài khoản thanh toán mở tại Ngân hàng Sacombank.
- Trường hợp Quý khách chưa có tài khoản thanh toán Sacombank, Quý khách có thể tải ứng dụng SacombankPay, sau đó thực hiện mở tài khoản online (hướng dẫn đăng ký hướng dẫn mở tài khoản online <https://bit.ly/3jXuhQ4>)

**15. Hỏi: Thông tin cá nhân tôi cung cấp trên website [sgold.sacombank-sbj.com](http://sgold.sacombank-sbj.com) có được bảo mật?**

Tất cả các thông tin KH cung cấp cho SBJ được bảo mật theo qui định hiện hành được qui định cụ thể trên website Sgold, Quý khách tham khảo thông tin tại

[https://sgold.sacombank-sbj.com/pdf/bao\\_mat\\_truy\\_cap.pdf](https://sgold.sacombank-sbj.com/pdf/bao_mat_truy_cap.pdf) (Về bảo mật truy cập),  
[https://sgold.sacombank-sbj.com/pdf/bao\\_mat\\_khach\\_hang.pdf](https://sgold.sacombank-sbj.com/pdf/bao_mat_khach_hang.pdf) (Về bảo mật khách hàng).

**16. Hỏi: Tôi muốn mua vàng trả góp có được không? Thủ tục mua trả góp như thế nào? Thời gian trả trong bao lâu? Lãi suất bao nhiêu phần trăm và có tốn phí chuyển đổi không? Nếu mua trả góp mà chưa góp hết có thực hiện bán lại vàng được không?**

1. Quý khách có thể mua vàng trả góp với điều kiện Quý khách phải thực hiện thanh toán giao dịch mua vàng bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank (Trên thẻ có các biểu tượng: VISA, MASTERCARD, UnionPay, JCB)
  - Thủ tục đăng ký: Quý khách điền phiếu Đăng ký trả góp theo yêu cầu tại Cửa hàng SBJ, hoặc gửi mail về [cskhsbj@sacombank-sbj.com](mailto:cskhsbj@sacombank-sbj.com)
  - Quý khách có thể thực hiện nhận và bán vàng ngay sau khi đã thực hiện mua vàng thành công.
  - Kỳ hạn và mức phí trả góp.

Kỳ hạn	Mức Phí	Số tiền giao dịch tối thiểu	Ghi chú
6 tháng	2.1%	3.000.000	Thu 1 lần, phí tính trên tổng số tiền đăng ký trả góp
9 tháng	3.15%	3.000.000	
12 tháng	4.2%	3.000.000	
18 tháng	6.3%	3.000.000	
24 tháng	8.4%	3.000.000	

- Phí đăng ký trả góp thu 1 lần khi Quý khách thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp, và Quý khách thanh toán bằng tiền mặt tại Cửa hàng SBJ hoặc thực hiện chuyển khoản và tài khoản SBJ, thông tin như sau

- Tên tài khoản: Công ty TNHH MTV Vàng bạc đá quý Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín
- Số tài khoản: 06 000 585 2237
- Mở tại: Sacombank – PGD Bạch Đằng

**17. Hỏi: Mua và bán vàng trong ngày có được không? Có mất phí giao dịch không?**

Quý khách được mua và bán ngay tức thì, và hoàn toàn không mất phí giao dịch.

**18. Hỏi: Hình thức mua và bán vàng online có an toàn không? Có bán online khi cần được không?**

- Hình thức mua và bán vàng online bảo đảm an toàn, bảo mật, cổng thanh toán theo tiêu chuẩn quốc tế PCI-DSS, dữ liệu được lưu trữ theo tiêu chuẩn của Amazon
- Vàng gửi giữ tại Sacombank-SBJ theo chuẩn qui định của ngân hàng mẹ Sacombank.
- Quý khách có thể thực hiện bán vàng của mình đang gửi giữ tại SBJ khi cần tại website: <https://sgold.sacombank-sbj.com/>, và thực hiện bán trong khung thời gian hoạt động của website Sgold.

**19. Hỏi: Hạn mức giao dịch trong một ngày là bao nhiêu? Nếu mua bằng thẻ tín dụng, mua xong bán liền có được không? Khi bán tiền về tài khoản thanh toán hay thẻ tín dụng?**

- Quý khách được giao dịch theo hạn mức cụ thể như sau:
  - Hạn mức giao dịch: 100 chỉ/lần
  - Hạn mức giao dịch mua hoặc bán: 200 chỉ/ngày
- Quý khách được thanh toán bằng thẻ tín dụng Sacombank và được phép bán ngay sau khi lệnh mua đã hoàn thành.

- Tài khoản nhận tiền khi Quý khách thực hiện bán vàng là tài khoản thanh toán được mở tại Sacombank.

**20. Hỏi: Khi tôi thực hiện bán vàng, nếu không có TKTT tại ngân hàng Sacombank tôi có được nhập TKTT của người thân không hoặc người thân của tôi có thể nhận vàng vật chất được không?**

Không. Tài khoản thanh toán nhận tiền khi bán vàng bắt buộc phải là tài khoản của Chính chủ mua vàng trên website Sgold và người nhận vàng vật chất cũng phải là người chính chủ mua vàng trên website Sgold.

**21. Hỏi: Khi tôi muốn thay đổi thông tin cá nhân trên tài khoản Sgold thì phải làm sao?**

- Quý Khách vui lòng đến trực tiếp công ty SBJ tại 278 Nam Kỳ Khởi Nghĩa để thực hiện yêu cầu, khi đi vui lòng mang CMND.
- Hoặc liên hệ Hotline 1900633591 – 090.362.6242 hoặc email [cskhsbj@sacombank-sbj.com](mailto:cskhsbj@sacombank-sbj.com) để yêu cầu thông tin.

**22. Hỏi: Mua vàng trên Sgold, sau đó bán bên ngoài có được không?**

- Dạ được, với điều kiện sau khi mua Quý khách phải đến SBJ nhận vàng vật chất.
- Sau đó, nếu Quý khách hàng thực hiện bán tại Hệ thống của hàng của SBJ thì SBJ sẽ kiểm tra hàng hóa thu mua quy định, giá thu mua sẽ theo Bảng tỷ giá ban hành áp dụng tại Hệ thống của hàng.
- Trường hợp Quý khách bán bên ngoài hệ thống cửa hàng SBJ thì sẽ phụ thuộc và bảng giá nơi Quý khách bán.

**23. Hỏi: Trong trường hợp tôi mua vàng mà gặp lỗi giao dịch tôi phải liên hệ ai để được hỗ trợ?**

- Khi gặp lỗi khi giao dịch mua bán vàng quý khách liên hệ số Hotline 1900633591 – 090.362.6242 hoặc email [cskhsbj@sacombank-sbj.com](mailto:cskhsbj@sacombank-sbj.com) để được hỗ trợ nhanh nhất.

**24. Hỏi: Hiện tại đã có app Sgold trên điện thoại chưa?**

- Hiện tại chưa có app Sgold trên điện thoại, sẽ có trong thời gian sắp tới. Quý khách vui lòng giao dịch tại website: <https://sgold.sacombank-sbj.com/>

**25. Hỏi: Nếu tôi làm mất điện thoại thì vàng của tôi người khác có thể vào bán lấy tiền được không?**

- Không vì khi bán vàng trên website Sgold, tên tài khoản trên website Sgold phải đúng chính xác với tên tài khoản nhận tiền thì quý khách mới bán được vàng.
- Trường hợp quý khách bị mất điện thoại quý khách vui lòng liên hệ số Hotline 1900633591 – 090.362.6242 hoặc email [cskhsbj@sacombank-sbj.com](mailto:cskhsbj@sacombank-sbj.com) để yêu cầu khóa tài khoản.